

Winkeliers rekenen af met winkeldieven

Toelichting voor de politie

Wat is 'Afrekenen met winkeldieven'?

Afrekenen met winkeldieven is een manier om met behulp van een civiele vordering de indirecte schade te verhalen die de winkelier lijdt bij de afhandeling van een aangehouden winkeldief. De indirecte schade heeft betrekking op de tijd die de winkelier kwijt is aan de afhandeling en de overlast die hij ondervindt. De bedoeling is dat de winkelier zijn schade door de dader laat compenseren op basis van de onrechtmatige daad, zoals gedefinieerd in artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. De schadevergoeding is vastgesteld op € 181,-. Afrekenen met winkeldieven staat los van een eventueel strafrechtelijk traject.

De ervaring leert dat van de civielrechtelijke aanpak, naast de strafrechtelijke, ook een preventieve werking uitgaat. Voorbeelden van eerdere pilots zijn SODA in Utrecht en Amsterdam en Dubbel Gepakt in de regio Gelderland-Midden (in Arnhem is het aantal aanhoudingen op heterdaad bij winkeldiefstal met 30 procent gedaald). Op verzoek van het ministerie van Veiligheid en Justitie is de landelijke regeling 'Afrekenen met winkeldieven' ontwikkeld.

Operationele toelichting

Na aanhouding van een winkeldief op heterdaad wordt de politie gebeld en wordt het standaard winkeldiefstal aangifteformulier ingevuld. Daarnaast vult de winkelier het schadeverhaalformulier in, nodig voor de civielrechtelijke vordering. Het invullen van de gegevens van de dader gebeurt door de ondernemer zelf en kost de politie dus geen tijd.

Als de identiteit van de verdachte niet kan worden vastgesteld in de winkel wordt de verdachte, zowel in de aangifte als in het schadeverhaalformulier, kort omschreven middels een beknopt signalement.

De verdachte wordt altijd overgebracht naar het bureau ter geleiding voor de hulpofficier van justitie. Bij vertrek naar het bureau krijgt de verdachte uit handen van de winkelier het schadeverhaalformulier. Eén afschrift bewaart de winkelier voor zijn eigen administratie. De winkelier neemt na enige tijd contact op met de politie voor het proces-verbaalnummer of transactienummer en (indien in de winkel geen identiteit kon worden vastgesteld) de verificatie van de identiteit en NAW-gegevens. Dit is van belang voor het welslagen van de civiele vordering (als bewijs dat de aanhouding terecht is). De winkelier zorgt hierna zelf voor het doorsturen van de gegevens naar de Stichting Afrekenen met winkeldieven die de vordering verder afhandelt.

'Afrekenen met winkeldieven' is alleen van toepassing op personen van 14 jaar en ouder. Voor personen zonder vaste woon- of verblijfplaats is het systeem niet bruikbaar.

In diverse gebieden bestaan naast 'Afrekenen met winkeldieven' van Detailhandel Nederland ook andere aanpakken. Deze aanpakken bestaan naast elkaar. De afhandeling in de genoemde aanpakken is iets anders dan die van Stichting Afrekenen met winkeldieven. Niet de winkelier neemt contact op met de politie maar de overkoepelende stichting.

Strategische en tactische toelichting

Het is van belang dat de politieregio's bepalen en organiseren wie de winkelier kan benaderen voor het verstrekken van politiegegevens (proces-verbaalnummer, transactienummer en/of de verificatie van de identiteit en NAW-gegevens). De keuze kan zijn dat de ene regio bepaalt dat de betrokken politiefunctaris van de noodhulp de vraag van de winkelier zelf verder afhandelt, terwijl dat in een andere regio minder voor de hand ligt en het de voorkeur heeft dat een 'backoffice' de afhandeling verzorgt. In de regio Utrecht bijvoorbeeld is dat het Bureau Ondersteuning Noodhulp en Gelderland-Midden is voornemens om de afhandeling te laten verzorgen door medewerkers van het Politie Service Centrum. Geef in ieder geval door aan de ondernemer met wie (en via welk telefoonnummer) contact opgenomen moet worden en op welke termijn dit kan gebeuren.

Het verstrekken van politiegegevens is toegestaan conform art. 4:2, lid 1, onder n Bpg. Denk er wel aan, gelet op de protocolplicht zoals beschreven in art. 32 Wpg, deze verstrekkingen vast te leggen. Neem zo nodig contact op met de privacyfunctionaris binnen uw korps.

Afrekenen met winkeldieven is toegankelijk voor alle winkeliers in Nederland. Een en ander kan ook heel goed meegenomen worden binnen KVO (Keurmerk Veilig Ondernemen) projecten.

Voor meer informatie kijk op:
www.afrekenenmetwinkeldieven.nl

